


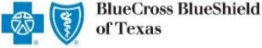




**Cuando tenga una solicitud o necesite hacer un cambio en su plan:**

- Si compró un plan del Mercado a través de healthcare.gov: Consulte la tabla a continuación.
- Si no compró un plan del Mercado a través de healthcare.gov: Comuníquese con Atención al cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro o de la lista en la página 2.

Solo planes del mercado		Inicie sesión en su HealthSherpa Cuenta	Comuníquese con Servicios para miembros
<b>Quiero cambiar mi:</b>	Dirección física	●	
	Dirección de Envío		●
	Número de teléfono	●	
	Dirección de correo electrónico	●	
	Nombre	●	
	Fecha de nacimiento	●	
	Género	●	
	Número de seguro social	●	
<b>Quiero cancelar/eliminar mi:</b>	Plan Medico	●	
	Plan dental para adultos/pediátrico	●	
	Dependiente	●	
	Póliza completa (período de prueba gratuito de 30 días)	●	
<b>Quiero subir mi:</b>	Verificación del mercado	●	
<b>Quiero actualizar mi:</b>	Ingreso	●	
	Proveedor de atención primaria		●
<b>Quiero información sobre:</b>	Beneficios y/o Cobertura del Plan		●
	Referencia a un/una especialista		●
	Previa autorización		●
	Línea de telesalud/enfermero		●
	Proveedores dentro de la red		●
<b>Quiero una copia de mi:</b>	Formulario de impuestos 1095A	●	
	Tarjeta de identificación de miembro		●
	Libro de Beneficios		●
	Carta de prueba de cobertura		●
	Guía de referencia para miembros		●
<b>Tengo una solicitud de facturación. Yo quiero:</b>	Recibir una factura en papel		●
	Recibir mi factura electrónicamente		●
	Reimprimir una factura		●
	Volver a ejecutar una factura		●
<b>Tengo un problema de reclamaciones. Yo quiero:</b>	Presentar una queja		●
	Presentar una apelación		●
<b>Tengo un problema de Rx. Necesito:</b>	Hablar sobre mi cobertura Rx		●
<b>Tengo una solicitud de pago. Yo quiero:</b>	Configurar pago automático de facturas		●
	Hacer un pago por teléfono		●
	Solicitar un Reembolso por Terminación/Cancelación		●
	Request a Refund due to Overpayment		●
	Solicitar un Reembolso por Sobrepago		●
	Restablecer mi póliza (pueden aplicarse limitaciones)		●
<b>Reúno los requisitos para un Período Especial de Inscripción. Me gustaría:</b>	Agregar cónyuge o dependiente a una póliza existente	●	
	Elija una póliza diferente	●	
	Elija un proveedor de salud diferente	●	
	Agregar plan médico/dental		●
		Llame a BCI Benefit Solutions al 361-852-8005 (Corpus) o al 713-728-7252 (Houston) para hablar con uno de nuestros agentes independientes autorizados	

**BCI Insurance Solutions está aquí para ayudarlo si necesita asistencia adicional después de comunicarse con HealthSherpa o su proveedor.**

Quiero contactar:	Por:	Cómo:
<b>HealthSherpa Enrollment Portal</b> 	Teléfono	1-855-772-2663 Horas: Lun-Vie 6 am a 4 pm PST
	Sitio web	<a href="http://www.healthsherpa.com/">www.healthsherpa.com/</a>
	Aplicación móvil	N/A
<b>AetnaCVSHealth</b> 	Teléfono	1-844-365-7373 Horas: Lun-Vie 8 am a 5 pm hora local
	Portal de miembros	<a href="https://www.aetna.com/about-us/login.html">Aetna CVS Health</a> o <a href="https://www.aetna.com/about-us/login.html">https://www.aetna.com/about-us/login.html</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">The Aetna Health<sup>SM</sup></a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a>
<b>Ambetter from Superior HealthPlan</b> 	Teléfono	1-877-687-1196 Horas: Lun-Dom 8 am a 8 pm CST
	Portal de miembros	<a href="#">Ambetter Member</a> o <a href="https://bit.ly/3pJdDcB">https://bit.ly/3pJdDcB</a>
	Aplicación móvil	N/A
<b>CHRISTUS Health Plan</b> 	Teléfono	1-844-282-3025 Horas: Lun-Vie 8 am a 5 pm CST
	Portal de miembros	<a href="#">CHP Portal</a> or <a href="https://bit.ly/3Od0GSC">https://bit.ly/3Od0GSC</a>
	Aplicación móvil	N/A
<b>Cigna Healthcare</b> 	Teléfono	1-855-738-3872 Horas: 24 horas al día, 365 días del año
	Portal de miembros	<a href="#">Customer Login</a> o <a href="https://my.cigna.com/web/public/guest">https://my.cigna.com/web/public/guest</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">My Cigna</a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a>
<b>Community Health Choice</b> 	Teléfono	1-855-315-5386 Horas: Lun-Vie (excluyendo días festivos aprobados por el estado) 8 am a 5 pm CST
	Portal de miembros	<a href="#">My Member Account</a> or <a href="https://bit.ly/3MsBDt9">https://bit.ly/3MsBDt9</a>
	Aplicación móvil	N/A
<b>Blue Cross Blue Shield of Texas</b> 	Teléfono	1-800-531-4456 Horas: Lun-Vie 8 am a 8 pm; Sab 8 am a 6 pm; Dom 10 am a 2 pm CST
	Portal de miembros	<a href="#">Blue Access</a> para Miembros o <a href="https://bit.ly/42D8r8F">https://bit.ly/42D8r8F</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">BCBSTX</a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a> , o envíe un mensaje de texto con BCBSTXAPP al 33633
<b>Humana Dental y Visión</b> 	Teléfono	1-877-877-1051 Horas: Lun-Vie 8 am a 8 pm EST
	Portal de miembros	<a href="#">HumanaOne Dental &amp; Vision Member Login</a> o <a href="https://humana/3o3YiCQ">https://humana/3o3YiCQ</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">MyHumana</a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a>
<b>Molina</b> 	Teléfono	1-888-562-2025 Horas: Lun-Vie 8 am a 6 pm CST
	Portal de miembros	<a href="#">My Molina</a> o <a href="https://member.molinahealthcare.com/">https://member.molinahealthcare.com/</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">My Molina</a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a>
<b>Oscar</b> 	Teléfono	For Individual & Family plans, 1-855-672-2788 Horas: Lun-Vie 8 am a 8 pm
	Portal de miembros	<a href="#">Oscar Health Portal</a> o <a href="https://www.hioscar.com/auth/login">https://www.hioscar.com/auth/login</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">Oscar Health Molina</a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a>
<b>UnitedHealthcare (ACA)</b> 	Teléfono	1-866-811-2704 Horas: Lun-Vie 8 am a 6 pm CST
	Portal de miembros	<a href="#">UHC Exchange</a> o <a href="https://bit.ly/3pGQcY">https://bit.ly/3pGQcY</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">UnitedHealthcare</a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a>
<b>UnitedHealthOne</b> 	Teléfono	1-800-657-8205 Horas: Lun-Vie 8 am a 6 pm EST
	Portal de miembros	<a href="#">Medical Insurance Member Portal</a> o <a href="https://bit.ly/3pyhTel">https://bit.ly/3pyhTel</a> <a href="http://www.myuhcdental.com/">Dental Member Portal</a> o <a href="http://www.myuhcdental.com/">http://www.myuhcdental.com/</a> <a href="http://www.myuhcvision.com/">Vision Member Portal</a> o <a href="http://www.myuhcvision.com/">http://www.myuhcvision.com/</a> <a href="https://bit.ly/3BqOBBF">Safeguard, Indemnity, Life, &amp; other plans</a> o <a href="https://bit.ly/3BqOBBF">https://bit.ly/3BqOBBF</a>
	Aplicación móvil	Descargar la aplicación <a href="#">New Benefits</a> en el <a href="#">Apple Store</a> o <a href="#">Google Play</a>